

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษา
ของหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาการปกครองและกฎหมายมหาชน ระดับปริญญาตรี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปีการศึกษา 2563

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 159 คน จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ลงทะเบียนเรียน
จำนวน 234 คน คิดเป็นร้อยละ 67.94

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 เพศชาย	64	40.3
1.2 เพศหญิง	95	59.7
รวม	159	100.0
2. ชั้นปีที่		
2.1 ชั้นปีที่ 1	60	37.7
2.2 ชั้นปีที่ 2	49	30.8
2.3 ชั้นปีที่ 3	50	31.4
รวม	159	100.0

จากตารางที่ 1 ข้างต้น พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 159 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 59.7 และเพศชายจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 40.3 ชั้นปีที่ 1 จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 37.7 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 31.4 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 30.8 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร

เกณฑ์ในการพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นซึ่งได้กำหนดไว้เป็นดังนี้

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51-5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51-4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51-3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51-2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1 การรับนักศึกษา			
1) การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.13	.772	มากที่สุด
2) หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	1.93	.254	น้อย
3) กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	2.56	.545	ปานกลาง
4) การประชาสัมพันธ์การรับสมัครคัดเลือกอย่างทั่วถึง	4.20	.827	มากที่สุด
5) การประกาศผลการคัดเลือกนักศึกษามีความชัดเจน ตรงเวลา และเที่ยงธรรม	4.20	.850	มากที่สุด
6) การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาในหลักสูตร โดยพิจารณาความต้องการของตลาด และความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.21	.844	มากที่สุด
7) การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่าง ๆ และคุณสมบัติอื่น ๆ ที่จำเป็น	4.15	.767	มากที่สุด
8) เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.23	.791	มากที่สุด
9) การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาเพื่อให้ นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.11	.795	มากที่สุด
รวม	3.74	.574	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร รัฐศาสตรบัณฑิต สาขาการปกครองและกฎหมายมหาชน ระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.74) พิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ การประกาศผลการคัดเลือกนักศึกษามีความชัดเจน ตรงเวลา และเที่ยงธรรม ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.20) การประชาสัมพันธ์การรับสมัครคัดเลือกอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย = 4.20) และน้อยที่สุดหลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย = 1.93)

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง

1. พัฒนาแบบว่ารุ่นพี่มาพบปะกับน้อง ๆ ตอนกลางคืนส่วนมากบางวิชาน้อง ๆ อาจทำไม่เข้าใจจะได้ถามพี่ๆ ค่ะ
2. ขอเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่1 ที่กำลังเข้าสู่การเรียนในมหาลัย ให้มีการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับสถานการณ์โควิด-19 ในรูปแบบออนไลน์และอยากให้มีทุกกิจกรรม เช่น กิจกรรมทำความรู้จัก ๆ และอีกเรื่องคือ อยากให้มีการจัดการเรื่องเสื้อออกให้เสร็จสิ้นภายในเทอม1 ไม่อยากให้ล้งเลยถึงเทอม2 ขอขอบคุณค่ะ
3. อยากให้รับสมัครทุกรอบ
4. การรับนักศึกษาดีที่สุด
5. อยากให้มีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมทักษะในด้านต่างๆ
6. อยากให้ทางหลักสูตรมีมาตรการเข้มงวดในการคัดเลือกนักศึกษาให้มีจำนวนที่ไม่มากเกินไป
7. จากการที่ได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในสาขานี้ สิ่งที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาในเรื่องของการจัดกิจกรรม เพราะ
8. จากที่ได้เห็นคือไม่ให้ความร่วมมือ และจัดกิจกรรมแบบกระชั้นชิด ไม่แจ้งล่วงหน้า
9. จัดกิจกรรมให้มากขึ้นครับ
10. พัฒนาอีกนิดหนึ่งค่ะ
11. ในส่วนการเตรียมความพร้อมเข้ารับนักศึกษาใหม่ในปีของดิฉัน คิดว่าเหมาะสมพอสมควร
12. หลักสูตรรัฐศาสตร์ดีมากค่ะ
13. อยากให้เพิ่มช่องทางการโปรโมทสาขาครับ
14. ที่ผ่านมาก็ดีแล้วครับ
15. ระดับตามความเหมาะสม
16. ควบคุมดูแลตามสถานการณ์
17. โควตาก็หาน้อยๆพอ
18. ไม่มีค่ะ ทุกอย่างคือดี
19. อยากให้สร้างความสัมพันธ์มากกว่าเดิม
20. ตอนนี้ทุกอย่างก็พัฒนามากขึ้นเรื่อยไปแล้ว
21. อยากให้ทางหลักสูตรมีการแจกอุปกรณ์ในการเรียนเล็กน้อยๆ
22. อยากให้มองอุดมการณ์ความคิดมาก่อน
23. อยากให้ชี้แจงและพัฒนานิดนึงค่ะ
24. คุณสมบัติทุกอย่างคือดีหมดเลยคะ
25. ดีแล้วคะ
26. ควรเลือกนักศึกษาที่มีความรู้ความพร้อมในด้านนี้จริงๆ
27. ก็ขอให้คณาจารย์หรือบุคลากรทำงานยังซื่อสัตย์แล้วก็เมื่อนักศึกษาร้องเรียนหรืออะไรก็ตามอยากให้ฟังเสียงนักศึกษาด้วย
28. ทางอาจารย์ได้กำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่มีความรู้พื้นฐานต่างๆ

29. กำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาให้มีความชัดเจนกับความต้องการของหลักสูตรและคัดเลือกนักศึกษาอย่าง
30. เป็นธรรมและโปร่งใส
31. จากจำนวนนักศึกษาที่มีมากขึ้นนั้นควรที่ต้องเพิ่มอาจารย์ผู้สอนเพื่อความพร้อมในการจัดการสอน
32. อยากให้คัดเลือกคนที่สนใจและมีแววตาที่จะเรียนหลักสูตรรัฐศาสตร์อย่างจริงจังโดยลดโควตานักกีฬา
33. อยากให้อาจารย์เปิดโอกาสให้กับนักศึกษาที่อยากเรียนด้านนี้ให้มากขึ้น เช่น กิจกรรม จัดงาน ต่างๆ อยากให้ชี้แจงนักศึกษาทุกคนให้ทั่วถึง
34. ค่อยเหมาะหมาะควรอยากให้ อยากให้พัฒนาในการเลือกบุคคลเข้าศึกษาในหลักสูตร
35. คัดเลือกจากนักศึกษาที่มีคุณสมบัติดีและพร้อมที่จะเข้าศึกษาในด้านนี้
36. ที่ผ่านมาก็ถือว่าดีแล้วครับ
37. อยากให้ทางหลักสูตรมีการเข้าถึงได้มากกว่านี้
38. นักศึกษาทุกคนเตรียมความพร้อมเสมอ เพราะการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆถือเป็นประสบการณ์
39. อยากให้คัดเลือกนักศึกษาที่เข้ามา โปร่งใสและเป็นธรรม
40. อยากให้มีการนำเสนอหลักสูตรให้เข้าใจมากที่สุด
41. มีกิจกรรมให้มากขึ้นเกี่ยวกับการฝึกความกล้าแสดงออก
42. อยากให้มีการเปลี่ยนแปลงเปลี่ยนความรู้ทั่วไปบ้าง

ตารางที่ 3 แสดงความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
2 ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา			
1) ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	4.24	.912	มากที่สุด
2) นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา	4.09	.912	มากที่สุด
3) การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.06	.942	มากที่สุด
4) อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	4.15	.915	มากที่สุด
5) อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ	4.23	.889	มากที่สุด
รวม	4.15	.796	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของ หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาการปกครองและกฎหมายมหาชน ระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.15) พิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจน รับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย = 4.23) อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร(ค่าเฉลี่ย = 4.15) และ น้อยที่สุดการให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ย = 4.06)

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง

1. อาจารย์ทุกคนตอบเร็วมาก ๆ ในการทักถามช่องทางส่วนตัวในการขอคำปรึกษา
2. ดีแล้วครับ
3. อาจารย์สามารถให้คำแนะนำได้ทุกเรื่อง
4. อาจารย์ให้คำปรึกษาดีมาก
5. นักศึกษาอยากจะทำปรึกษากับอาจารย์ อาจารย์ก็ให้คำแนะนำดีที่สุด
6. อยากให้มีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมทักษะในด้านต่างๆ
7. มีอาจารย์ที่ปรึกษาดีแล้วจะได้ปรึกษาทุกอย่าง
8. อาจารย์ทั้งหลักสูตรให้คำปรึกษาดีมากค่ะ อาจารย์ทุกคนเข้ากับนักศึกษามากๆ ไม่ถือตัว ดีใจมากๆที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของสาขานี้ค่ะ
9. พัฒนาอีกนิดหนึ่งค่ะ
10. กาคควบคุมดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษา ให้คำปรึกษาได้ดี
11. โดยรวมแล้วดีครับ อาจารย์ทุกท่านพร้อมให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาครับ
12. อาจารย์ยินดีให้การติดต่อเสมอ
13. อยากให้มีการสอนแบบเจาะลึกแล้วมาทำความเข้าใจ
14. อาจารย์ควรเข้าหานักศึกษาให้ทั่วถึงทุกชั้นปี
15. อยากให้มีรับน้อง
16. ตอนนี้ทุกอย่างก็พัฒนามากขึ้นเรื่อยไปแล้ว
17. ข้อเสนอแนะแทบไม่มีครับ เนื่องด้วยอาจารย์ของหลักสูตรเราสามารถเข้าถึง และประสานงานได้ง่าย รวมทั้งอาจารย์ยังคอยให้คำชี้แนะอยู่เสมอ
18. ชี้แจงให้มากกว่านี้
19. อาจารย์ทุกคนให้คำแนะนำที่ดีมากค่ะ
20. ให้คำปรึกษาได้ดีพอทีเดียว
21. สนุกกับนักศึกษาให้มากกว่านี้
22. ก็ยังให้อาจารย์บุคลากรรับฟังนักศึกษามากขึ้น

23. สามารถปรึกษาได้ทุกช่องทางที่สะดวกและเหมาะสม
24. อาจารย์ควรให้เวลากับนักศึกษามากขึ้นเพื่อที่นักศึกษาจะมาขอความช่วยเหลือและปรึกษาเรื่องการเรียน
25. ตอบสนองความต้องการดี
26. อาจารย์ที่ปรึกษาควรที่จะต้องติดตามและตรวจสอบระดับผลการเรียนของนักศึกษาเพื่อประเมินว่า 27.
27. นักศึกษามีการพัฒนาในทางที่ดีขึ้นจากเดิมหรือหรือแย่ลงกว่าเดิม
28. ส่วนใหญ่อาจารย์ให้คำปรึกษาที่ดีแต่มีอาจารย์บางคนควรปรับปรุงเรื่องกับนักศึกษา
29. ควรใส่ใจนักศึกษาบางส่วน
30. อยากให้อาจารย์ให้คำแนะนำที่ดีต่อนักศึกษาตลอดไปคะ
31. อยากให้อาจารย์ ให้นักศึกษาลงพื้นที่บ่อยๆคะ
32. ให้อาจารย์รู้จักกันและให้ความสำคัญกับทุกคน
33. อาจารย์ให้คำแนะนำทุกอย่างเกี่ยวกับการศึกษาครับ
34. แนนอน อาจารย์ทุกคนต่างให้คำปรึกษาและคำชี้แนะต่างๆคะ
35. ควรเป็นกันเองมากกว่านี้
36. อยากให้สนใจนักศึกษาและรับฟังให้มากยิ่งขึ้น
37. อาจารย์ให้คำแนะนำตลอด
38. ต้องให้ความสำคัญกับนักศึกษาให้เหมือนกัน
39. อาจารย์ในหลักสูตรสนใจและใส่ใจคุณนักศึกษาที่สุด
40. ไม่ต้องปรับปรุงอะไรแล้วคะ ทุกอย่างดีหมดแล้วคะ

ตารางที่ 4 แสดงความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
<u>3 ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</u>			
1) มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	4.02	.927	มากที่สุด
2) หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร	4.08	.863	มากที่สุด
3) หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมทักษะสารสนเทศ ภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ฯลฯ	4.04	.874	มากที่สุด

4) การเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนจบการศึกษาอย่างเหมาะสมและจัดให้อย่างทั่วถึง	4.06	.854	มากที่สุด
5) การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ แก่รุ่นน้องๆ ที่โรงเรียนเก่าของนักศึกษา	3.95	.936	มากที่สุด
รวม	4.03	.789	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาการปกครองและกฎหมายมหาชน ระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.03) พิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร (ค่าเฉลี่ย = 4.08) การเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนจบการศึกษาอย่างเหมาะสมและจัดให้อย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย = 4.06) และน้อยที่สุดคือการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ แก่รุ่นน้อง ๆ ที่โรงเรียนเก่าของนักศึกษา (ค่าเฉลี่ย = 3.95)

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง

ไม่มีข้อเสนอแนะ

อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงมากกว่านี้ อาจจะประชาสัมพันธ์ผ่านโรงเรียนที่รุ่นพี่เคยศึกษา

อยากให้มียุทธศาสตร์มากกว่านี้

อยากให้มียุทธศาสตร์

อยากให้มียุทธศาสตร์เพื่อส่งเสริมทักษะในด้านต่างๆ

เนื่องด้วยปีนี้เป็นปีที่ประสบภัยโควิด19ทำให้กิจกรรมต้องยุติก่อน

จากการที่ได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในสาขานี้ สิ่งที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาในเรื่องของการจัดกิจกรรม

เพราะจากที่ได้เห็นคือไม่ให้ความร่วมมือ และจัดกิจกรรมแบบกระตั้นหัน ไม่แจ้งล่วงหน้า

พัฒนาอีกนิดหนึ่งค่ะ

การส่งเสริมฯ ดิฉันอยากให้เพิ่มในส่วนของการศึกษาการทำงานของสาขา เพื่อให้ตัวเองและผู้อื่นมั่นใจในสิ่งที่ตัวเองเลือกมากขึ้น

การเรียนการสอนดีครับเข้าใจง่าย

ดีแล้ว มีแต่ต้องปรับปรุงนิดหน่อย

ควรแจ้งข่าวสารโดยทั่วถึงกัน

พัฒนาในการสอน

ไม่มีจำ

ไม่มีจำ

อยากให้มีความสัมพันธ์ที่ดี

ตอนนี้ทุกอย่างก็พัฒนามากขึ้นเรื่อยไปแล้ว

ดีแล้วครับ

ปานกลางคะ

อยากให้ทางหลักสูตรทำกิจกรรมไปเรื่อยๆเพื่อที่จะได้รู้จักรุ่นพี่ได้อย่างทั่วถึง

ประชาสัมพันธ์ได้ทั่วถึง

เปิดให้นักศึกษาได้พัฒนาในเรื่องการทำงานด้านนี้เพื่ออนาคต

เนื่องด้วยสถานการณ์โควิด-19 อาจมีอุปสรรคในหลายๆด้านในการจัดกิจกรรม อยากให้มีการจัดกิจกรรม

ในการพัฒนาทักษะในด้านต่างๆ เช่น กิจกรรมเสวนาทางออนไลน์ รายการเกี่ยวกับการให้ความรู้ผ่านทาง

เพจเฟซบุ๊กในหัวข้อต่างๆ

ไม่อยากให้มีกิจกรรมมากเกินไปเพราะว่าไม่มีเวลาเรียน

อยากให้มีกิจกรรมนอกชั้นเรียนมากกว่านี้

..

อยากให้หลักสูตรจัดกิจกรรมภายนอกมากขึ้น ให้นักศึกษาได้ลงพื้นที่มากขึ้นเพื่อที่จะหาประสบการณ์และ

พัฒนาศักยภาพให้กับตนเอง

ไม่มีข้อเสนอ

ด้านการเรียนการสอนอยากให้มีการใช้ศัพท์ภาษาอังกฤษมากขึ้นและทักษะสารสนเทศ ภาษาต่างประเทศ

เสนอให้กิจกรรมมอบความรู้การเข้าทำงานทางด้านอาชีพต่างๆที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรที่เรียนมา

ไม่มีคำติ

อยากให้อาจารย์มีความเที่ยงตรงคะในเรื่องของเกรดและคะแนนของนักศึกษาไม่ใช่วัดกันที่ความชอบ

หรือไม่ชอบนักศึกษาแล้วไปประเมินตามความต้องการของตนเอง

อยากให้จัดกิจกรรมในคณะบ่อยๆ

อยากมีการจัดกิจกรรมภายนอกบ้างและร่วมกันกับน้องๆ

อันนี้ถือว่าดีแล้วครับ

ส่วนใหญ่อยู่แล้วไม่ค่อยจะมีคะ

ถ้ามีกิจกรรมก็อยากให้มีกิจกรรมทุกชั้นปี อย่างเท่าเทียมกัน

ไม่มีข้อเสนอแนะคะ

ดีเยี่ยม

อยากให้มีกิจกรรมที่สร้างศักยภาพให้กับนักศึกษา

อยากให้จัดสัมมนาเกี่ยวกับการทำงาน ก่อนที่จบ อยากเรียนรู้เกี่ยวกับความรู้ด้านสาขาที่ตนเองศึกษาอยู่

เยี่ยม

ดีที่สุดแล้ว

เพิ่มความรู้ให้มากขึ้น

ดีมาก

ใส่ใจดูแล

อยากให้หลักสูตรและกิจกรรมน้อยเนื่องจากอยากให้ไปเจอในเรื่องของการเรียนมากกว่าเพราะนักศึกษาแพทย์จะไม่มีเวลาอ่านหนังสือเพื่อค้นหาอะไรใหม่ๆ

ไม่ครับ

ไม่ต้องปรับปรุงอะไรแล้วค่ะ ทุกอย่างดีหมดแล้วค่ะ

ตารางที่ 5 แสดงความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
4 ด้านหลักสูตรการศึกษา			
1) ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.17	.807	มากที่สุด
2) ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน	4.23	.807	มากที่สุด
3) การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม	4.18	.810	มากที่สุด
4) กระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ	4.15	.807	มากที่สุด
5) ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.22	.800	มากที่สุด
รวม	4.19	.691	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาการปกครองและกฎหมายมหาชน ระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.19) พิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน (ค่าเฉลี่ย = 4.23) ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย = 4.22) และน้อยที่สุดการจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย = 4.18)

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง

ดี

ไม่มีข้อเสนอแนะ

ดีมาก

อยากให้เน้นงานเดี่ยวมากกว่างานกลุ่ม

อาจารย์สอนดีมาก

อยากให้บางวิชามีความทันสมัย

อยากให้มีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมทักษะในด้านต่างๆ

ดีค่ะเอกสารการสอนข้อมูลแน่นๆอาจารย์สอนได้เข้าใจง่ายค่ะ

ดีหมดแล้วครับ

พัฒนาอีกนิดหนึ่งค่ะ

เนื้อหาที่มีความทันสมัยและเอาไปใช้ในชีวิตจริงได้ครับ

ดีแล้วครับ ต้องปรับปรุงนิดหน่อย

ปัญหางานกลุ่ม

อยากให้อาจารย์ ทำการสอนแบบข้อสรุปให้เข้าใจได้ง่ายๆครับ

ปมี

ไม่มีจำ

ปรับปรุงบุคลิก

ตอนนี้ทุกอย่างก็พัฒนามากขึ้นเรื่อยไปแล้ว

ดีแล้วครับ

ไม่ค่อยมีค่ะ

ดีมากคะ

เวลาเรียนอยากให้อาจารย์อธิบายให้นักศึกษาเข้าใจได้ง่ายขึ้นในรายวิชานั้นๆ

ทำดีแล้ว

เป็นการเรียนที่เน้นทุกอย่าง

ควรให้งานตั้งแรกๆ ไม่ให้งานในช่วงใกล้ๆสอบหรือคะแนนเก็บไม่ควรเก็บคะแนนแบบสอบย่อยอย่างเดียวให้มีงานที่หลากหลายมากขึ้น

ไม่มีข้อเสนอ

ให้อาจารย์ในรายวิชาจัดการสอนหลายๆรูปแบบที่แตกต่างกันเพื่อเพิ่มอรรถรสในการเรียนส

อยากให้เน้นการสอนภาษาอังกฤษทางรัฐศาสตร์มากกว่านี้

ไม่มีคำติ

ทุกอย่างครบถ้วนทางด้านการศึกษาในด้านการปกครองคะ

ไม่ที

ดีค่ะ

ทุกอย่างสะดวกมากค่ะ

ปัญหางานกลุ่มครับ

เวลาอาจกระดัดรัดไปหน่อยค่ะ แต่ไม่ใช่ปัญหาอย่างแน่นอนๆ

ใช้สื่อได้ดีมากครับ

อยากให้มีการเรียนการสอนที่สามารถนำไปสอบหรือใช้ได้จริงในอนาคต

ไม่มีข้อเสนอแนะค่ะ

อยากให้มีการวัดการที่เข้มงวด การสอบ

เยี่ยม

ดีที่สุดแล้ว

อยากให้เพิ่มความรู้มากขึ้น

ใส่ใจดูแล

ดี ๆ

อยากให้ร่นนานหน่อยแต่จะเป็นงานกลุ่มที่แบบสามารถนำไปใช้ได้จริง ๆ อย่างเช่นจับกุมการศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง

ไม่ครับ

ไม่ต้องปรับปรุงอะไรแล้วค่ะ ทุกอย่างดีหมดแล้วค่ะ

ตารางที่ 6 แสดงความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
1) ห้องเรียนและความเพียงพอของอุปกรณ์การเรียนการสอน	4.10	.846	มากที่สุด
2) ความสะดวกในการใช้ทรัพยากรของหลักสูตร เช่น เครื่องปริ้นท์ คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ห้องประชุม	3.89	.969	มากที่สุด
3) สื่อ เอกสาร และวิธีการสอนของอาจารย์ในหลักสูตรเข้าใจง่าย และน่าสนใจ	4.06	.842	มากที่สุด
4) ห้องสมุด ตำรา หนังสือ และฐานข้อมูลที่เพียงพอต่อการจัดการศึกษา	4.05	.884	มากที่สุด
5) สภาพแวดล้อมของห้องเรียนโดยรวม เช่น ความสะอาด การถ่ายเทของอากาศ	4.11	.856	มากที่สุด
รวม	4.04	.770	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาการปกครองและกฎหมายมหาชน ระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และ

สังคมศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.04) พิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือสภาพแวดล้อมของห้องเรียนโดยรวม เช่น ความสะอาด การถ่ายเทของอากาศ (ค่าเฉลี่ย = 4.11) รองลงมา คือ ห้องเรียนและความเพียงพอของอุปกรณ์การเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย = 4.10) และน้อยที่สุดคือความสะดวกในการใช้ทรัพยากรของหลักสูตร เช่น เครื่องปริ้นท์ คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ห้องประชุม (ค่าเฉลี่ย = 3.89)

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง

ดีแล้วครับ

ไม่มีข้อเสนอแนะ

อาจารย์สอนเข้าใจ

โดยรวมแล้วการสนับสนุนของการเรียนรู้คือดีมาก

อยากให้มีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมทักษะในด้านต่างๆ

ดีค่ะ

เพิ่มห้องอ่านหนังสือ24ชั่วโมงครับ

พัฒนาอีกนิดหนึ่งค่ะ

อยากให้เพิ่มการเรียนนอกสถานที่ เช่นไปดูการทำงานต่างๆ

มีความพร้อมทุกอย่าง

อยากให้ อาจารย์ ช่วยเรื่องงานกลุ่มนะ ช่วยแบ่งกลุ่มให้เท่าเทียมกัน อย่างน้อยในกลุ่มต้องมี ผู้หญิง

ม้ายย

ไม่มีจำ

อยากให้มีความเท่าเทียม

ตอนนี้ทุกอย่างก็พัฒนามากขึ้นเรื่อยไปแล้ว

อยากให้มีการเรียนการสอนนอกห้องเรียนบ้างครับ เช่น ใต้อาคารเฉลิมพระเกียรติหรือที่ยูเนี่ยน แล้วให้มีกิจกรรมในระหว่างเรียนไปด้วย ผมว่าคงทำให้นักศึกษามีความตั้งใจเรียนมากยิ่งขึ้นด้วยครับ

ปานกลาง

ไม่มีไม่มี

ดีแล้ว

ห้องเรียนบางห้องแอร์เสียเวลาเรียนร้อนมากอาคาร บางห้องไหมก็เสีย

อยากให้มียุติบัตร 10 นาที

ควรหาตำราเกี่ยวกับรัฐศาสตร์ให้มากขึ้น

ไม่มีข้อเสนอ

ขาดความพร้อมของอุปกรณ์ในการสอนเช่นโปรเจกเตอร์ในห้องเรียน วิธีการสอนของอาจารย์ที่เน้นแต่เนื้อหา มากเกินไป

อยากให้มียุติบัตร 10 นาที ตำรา ของหลักสูตรไว้บริการให้กับนักศึกษา

ทาขหลักสูตรสนับสนุนเต็มที่ให้กับนักศึกษา
 อยากให้มีห้องหลักสูตรกว้างกว่านี้ค่ะ
 ทุกอย่างสะดวกค่ะบริการทุกอย่าง
 โดยรวมถือว่าดีครับ
 อยากให้ปรับปรุงทุกๆด้าน ที่มันไม่ดีให้ดีขึ้นกว่าเดิม
 โดยรวมคิดว่าน่าจะเป็นห้องเรียนค่ะ บ้างห้องมีลักษณะแคบทำให้เวลาเรียนรู้ก็อึดอัดไปหน่อยค่ะ
 การให้บริการที่ดี
 ไม่มีข้อเสนอแนะค่ะ
 อยากให้เรียนตามสาขา เพราะจะได้มีหนังสือให้ห้องเรียนเลย
 เยี่ยม
 ดีที่สุดแล้ว
 อยากให้อาจารย์เข้ากับนักศึกษาให้มากขึ้น
 ใส่ใจดูแล
 ดีมากๆครับ
 ดีๆ
 อยากให้เรียนให้น้อยมีเจ็บบ้างกิจกรรมภายในมากยิ่งขึ้นเพื่อให้สนุกและเพลิดเพลินไปกับการเรียนรู้อะไรใหม่ๆ
 ไม่ครับ
 ไม่ต้องปรับปรุงอะไรแล้วค่ะ ทุกอย่างดีหมดแล้วค่ะ

โดยสรุปจาก 5 ด้าน พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของ
 หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาการปกครองและกฎหมายมหาชน ระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และ
 สังคมศาสตร์ พิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ยมากที่สุด ด้านหลักสูตรการศึกษา (ค่าเฉลี่ย = 4.19)
 รองลงมา ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา (ค่าเฉลี่ย = 4.15) และน้อยที่สุด การรับนักศึกษา (ค่าเฉลี่ย =
 3.74)

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนผู้ที่ร้องเรียน

2.5 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เคย	10	6.3
ไม่เคย	149	93.7
รวม	398	100.00

ตารางที่ 8 แสดงข้อร้องเรียนต่าง

ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงหรือไม่
-	-

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านหลักสูตรการศึกษา

- ไม่มี

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

- ไม่มี

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านกิจกรรมนักศึกษา

- ไม่มี

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้